



Fernwartung mit TeamViewer



Mit Hilfe der Software „TeamViewer“ können wir Sie auf Ihrem PC per Fernwartung unterstützen. Dazu gehören neben einfachen Anpassungen auch die Installation von größeren Updates oder das Vorführen bestimmter Funktionen.

Sichere Verbindung

Um eine Verbindung auf Ihren Computer zu ermöglichen, müssen Sie die TeamViewer-Software starten. Sobald das Programm beendet wird (wie jedes Windows-Programm über das „X“), wird die Verbindung sofort beendet. Um die Sicherheit weiter zu erhöhen wird jede Verbindung automatisch verschlüsselt und über ein Einmal-Passwort geschützt, welches z.B. per Telefon übermittelt werden muss.

Einrichtung

Die Einrichtung der Software ist sehr einfach. Entweder laden Sie das TeamViewer-Programm von unserer Homepage herunter (www.eye-office.de), oder Sie erhalten es von uns auf CD. Das Programm hat den Namen `TeamViewerQS_de.exe` und sollte zum einfacheren Wiederfinden auf die Festplatte (z.B. in die Eigenen Dateien) kopiert werden.

Eine weitere Installation ist nicht erforderlich.

Verbindung ermöglichen



Abbildung 1: Sicherheitswarnung beim Start von einem Server

Um eine Verbindung zu ermöglichen, starten Sie das Programm einfach über einen Doppelklick. Wenn Sie das Programm auf einem Netzlaufwerk gespeichert haben, wird die in Abbildung 1 dargestellte Meldung angezeigt. Bitte bestätigen Sie diese durch einen Klick auf *Ausführen*.

Wenn Ihr Fenster wie in Abbildung 2 aussieht, ist die Installation abgeschlossen. Damit wir uns mit Ihrem Computer verbinden können, benötigen wir die beiden Zahlen, die unter *ID* und *Kennwort* angezeigt werden.



Abbildung 2: TeamViewer wartet auf eine Verbindung von außen

Sie können die Verbindung jederzeit beenden, indem Sie auf *Abbrechen* klicken oder das Programm über das rote Kreuz rechts oben schließen (wie jedes andere Windows-Programm auch).

Falls die TeamViewer-Software eine Fehlermeldung anzeigt, überprüfen Sie bitte zuerst Ihren Internet-Zugang.